

Отчет о проделанной работе руководителя ГОАУСОН «Мончегорский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2 квартал 2017 г.

№ п/п	Наименование показателя эффективности деятельности учреждения (руководителя)	Критерии оценки	Значение показателя в баллах
Эффективность управленческой деятельности			
1	Обеспечение информационной открытости учреждения	<p>На федеральном портале bus.gov.ru размещена актуальная информация. Дата последних обновлений - 30.06.2017 г.</p> <p>В учреждении создан Интернет-сайт, обновление производится регулярно, о проведении всех значимых мероприятий на сайте размещаются пресс-релизы. Дата последних обновлений - 30.06.2017 г.</p> <p>Официальный сайт Учреждения в установленный срок приведен в соответствие с требованиями Регламента информационного и технологического сопровождения официальных сайтов учреждений, подведомственных Министерству социального развития Мурманской области, утвержденного приказом Министерства социального развития Мурманской области от 22.03.2017 г. № 125.</p> <p>В соответствии с Приказом Министерства социального развития Мурманской области № 697 от 09.11.2016 г. «Об утверждении Порядка составления и утверждения отчета о результатах деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социального развития Мурманской области, и об использовании закрепленного за ними государственного имущества» отчет размещен на официальном сайте учреждения 10.04.2017 г., опубликован в газете «Мончегорский рабочий» от 15.04.2017 г. № 30.</p>	
2	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, популяризация деятельности учреждения	<p>В зданиях в соответствии с местонахождением структурного подразделения учреждения расположены стенды с информацией о:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе; - правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги; - действующем социальном законодательстве; - с другой актуальной информацией. 	

		<p>Разработаны информационные буклеты о деятельности структурных подразделений. Во 2 квартале текущего года руководящим составом учреждения, юрисконсультами осуществлено 36 выходов по месту проживания получателей услуг в целях осуществления разъяснительной работы среди населения по реализации действующего законодательства в социальной сфере.</p>	
		<p>Работа со средствами массовой информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременное направление в Министерство социального развития Мурманской области медиа-планов о работе со СМИ; - предоставление материалов для размещения на сайте Министерства социального развития Мурманской области, Портале Правительства Мурманской области – 7; - ежеквартальное размещение в СМИ: статей – 21; благодарностей – 33; интервью – 6; видео – 9. <p>Заключено Соглашение о сотрудничестве между ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» и Городской общественно-политической газетой «Мончегорский рабочий» от 17.01.2017 г., в рамках которого в издании создана рубрика «Социальная гостиная». За 2 квартал в рубрике размещено 8 статей о деятельности Учреждения.</p>	
3	<p>Обеспечение деятельности попечительского совета в учреждении</p>	<p>Создан единый Попечительский совет при учреждениях социального обслуживания населения, подведомственных Министерству социального развития Мурманской области, расположенных на территории города Мончегорска, ГОБУСОН «Мончегорский дом-интернат для умственно отсталых детей», ГОАУСОН «Мончегорский комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Заседание Попечительского совета состоялось 24.04.2017 г. Рассмотрены вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планы организационных мероприятий к празднованию Дня Победы и Дня социального работника; - подготовка к VIII Всероссийской выставке-форуму «Вместе – ради детей! Вместе с семьей»; - итоги мониторинга качества и доступности оказываемых социальных услуг за четыре месяца 2017 года; 	

		<ul style="list-style-type: none"> - пути повышения информационной открытости Учреждений; - направления работы по развитию волонтерского движения. Решение: <ul style="list-style-type: none"> - информацию выступивших лиц принять к сведению; - организовать работу по подготовке к празднованию Дня Победы, Дня социального работника. 	
4	Внедрение и развитие в учреждении информационно-коммуникационных технологий	Сроки предоставления базы данных АИС «ЭСРН МО» соблюдаются. Информация о гражданах, состоящих на социальном обслуживании в учреждении, в базу данных вводится своевременно, в полном объеме, по мере необходимости вносятся изменения в личные дела граждан. Установка обновлений программного комплекса выполняется своевременно.	
5	Своевременность внесения сведений по результатам обследования социально-бытовых условий проживания ветеранов Великой Отечественной войны в автоматизированную информационную систему «Электронный социальный регистр населения Мурманской области», их качество	Сведения о ветеранах Великой Отечественной войны в автоматизированную информационную систему «Электронный социальный регистр населения Мурманской области» вносятся своевременно, качественно и в полном объеме.	
6	Отсутствие в отчетном периоде факта(ов) применения к руководителю учреждения дисциплинарного взыскания (административного наказания).	Дисциплинарные взыскания и административные наказания за отчетный период в отношении руководителя учреждения не применялись.	
Достижение целевых показателей			
7	Доведение средней заработной платы отдельных категорий работников учреждения, предусмотренных указами Президента РФ, до установленных соотношений среднемесячной заработной платы (показатель оценивается за отчетный период)	Выполнение показателей повышения средней заработной платы по категориям работников составляет: <ul style="list-style-type: none"> - социальные работники – 101,88 %; - средний медицинский персонал – 100,43 %; - младший медицинский персонал – 100,53 %; - педагогические работники – данная категория работников в учреждении отсутствует. 	

	(квартал, полугодие, 9 месяцев, год) в соответствии с данными статистической формы ЗП-СОЦ, достижение показателя «Педагогические работники, оказывающие социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» оценивается в соответствии с данными мониторинга заработной платы с учетом ЕЖКВ)		
Качество и доступность государственных услуг (работ), оказываемых учреждением			
8	Выполнение государственного задания	Государственное задание выполняется в полном объеме.	
9	Осуществление внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг	Система внутреннего контроля в учреждении организована на основании приказа ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» от 26.12.2016 г. № 539-о «Об организации системы внутреннего контроля» (в ред. приказа Учреждения от 13.04.2017 г. № 200-о). Фактическое проведение проверок по внутреннему контролю соответствует Плану-графику.	
		<p>Во 2 квартале 2017 года в ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» проведен 21 мониторинг. В опросе приняли участие получатели услуг всех структурных подразделений учреждения. Замечания по результатам контроля отсутствуют. Удовлетворенность качеством социальных услуг составляет 100 %. При оказании социальных услуг учитываются индивидуальные запросы и потребности клиентов.</p> <p>В отчетный период проведен ежеквартальный мониторинг реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», удовлетворенность получаемыми социальными услугами составляет 100%.</p>	
10	Отсутствие обоснованных обращений (жалоб) граждан, содержащих претензии, критику качества предоставления социальных услуг, уровень решения конфликтных ситуаций	Обоснованные обращения, жалобы, поступившие от граждан, за отчетный период не зарегистрированы.	

11	Осуществление инновационной деятельности	<p>Социальный проект «Грация и здоровье» Мончегорского КЦСОН стал победителем Всероссийского конкурса социальных проектов «Активное поколение», организованного Архангельским Центром социальных технологий «Гарант» при финансовой поддержке Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко. Проект направлен на создание оптимальных условий для занятий танцевально-двигательной терапией с гражданами пожилого возраста и инвалидами, улучшение психофизиологического состояния людей с ограниченными возможностями. Реализация проекта стартует 01.07.2017 г.</p> <p>В рамках реализации программы «Активное долголетие» за отчетный период проведено 81 мероприятие, охват – 296 человек без повторов. В рамках социального туризма в 2 квартале 2017 г. проведено 16 виртуальных экскурсий, охват - 112 человек без повторов, 3 – по Мурманской области, охват 29 человек без повторов.</p> <p>В рамках реализации программы «Школа по уходу» во 2 квартале 2017 года проведено 5 занятий, охват – 5 человек.</p> <p>В рамках реализации проекта «Возраст здоровью не помеха» подопечные геронтологического отделения приняли участие в:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соревнованиях в экстремальных видах спорта «Покорение горы Ньюдуавенч»; - городском конкурсе «Лыжня зовет»; - эстафете по скандинавской ходьбе «Победная»; - чемпионате по игре «Бочча» для людей с ограниченными возможностями здоровья, г. Апатиты; - состоялась поездка в город-побратим Соргланн «Национальный день Норвегии» (представление мастер-классов по трудотерапии). <p>В рамках совместного с НОУ ДОД "Центр развития семейных форм устройства детей" проекта «Особая забота» (направление - «Гостевая семья») в течение 2 квартала 2017 года состоялись:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выездной семинар-тренинг для родителей детей с инвалидностью «Родительские выходные» на территории турбазы «Риж» Мончегорского района (8 супружеских пар); - экскурсия в «Лапландский государственный природный биосферный заповедник». <p>Сотрудник Учреждения принял участие в Международной конференции, организованной по инициативе Шведского международного центра развития</p>	
----	--	--	--

		<p>местного самоуправления ICLD, по вопросу реализации совместных проектов в области социализации и трудоустройства людей с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>На площадке отделения дневного пребывания молодых инвалидов организована клубная работа для получателей социальных услуг ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН»: Клуб «Творческий рост» (ведут инклюзивные волонтеры, охват – 34 чел.); клуб «Доступный мир» (охват – 47 чел.).</p> <p>В рамках технологии «Общение без границ» проведено 6 видеоконференций с родителями, воспитывающими детей-инвалидов, по актуальным вопросам реабилитации и особенностям их воспитания.</p> <p>За 2 квартал 2017г. заключено 3 социальных контракта с лицами, освободившимися из мест лишения свободы; с лицами без определенного места жительства - 1; с семьями, находящимися на социальном сопровождении - 13. Проводится работа в рамках трехстороннего договора между ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН», ГОКУ «Мончегорский межрайонный ЦСПН» и МРОФ «Надежда» - 1 человек.</p>	
12	<p>Организация работы по профилактике и предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних</p>	<p>Во 2 квартале 2017 г. повторное зачисление несовершеннолетних на обслуживание в ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» не зарегистрировано.</p> <p>Учреждение является активным участником системы межведомственного взаимодействия субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в заседаниях штаба по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в КДН и ЗП при Администрации города; - профилактические беседы с инспектором ОМВД; - участие в заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и по защите их прав при администрации города Мончегорска; - проведение занятий по программе АРТ; - проведение мероприятий, направленных на коррекцию негативного поведения; - реализация подпрограммы «Профилактика правонарушений и преступности среди воспитанников» программы «Надежда»; - приказом ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» № 318/1-о от 01.09.2016 г. «Об утверждении кандидатуры общественного инспектора по охране прав детей» утверждены кандидатуры из числа сотрудников учреждения на назначение общественными инспекторами по охране прав детей на 2016-2017 учебный год. 	

13	Эффективность использования учреждением средств, поступающих от приносящей доход деятельности	На счетах Учреждения значительные остатки средств от предпринимательской деятельности отсутствуют.	
14	Результаты независимой оценки качества	В соответствии с приказом Министерства социального развития Мурманской области от 30.05.2017 г. № 263 «Об утверждении порядка оценки эффективности деятельности государственных областных учреждений, подведомственных Министерству социального развития Мурманской области, их руководителей и работников» показатель оценивается по результатам 4 квартала текущего года.	
Соблюдение условий для оказания государственных услуг (работ)			
15	Обеспечение комплексной безопасности учреждения	В течение 2 квартала 2017 г. проверок со стороны контролирующих и надзорных органов не зарегистрировано.	
16	Обеспечение безопасности здоровья и жизни граждан и работников учреждения	Случаи травматизма граждан и работников учреждения, возгораний, пожаров и других чрезвычайных ситуаций, влекущих вероятность причинения материального ущерба либо вреда здоровью получателей услуг или сотрудников, за отчетный период отсутствуют.	
17	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями	Случаи массовой заболеваемости отсутствуют. В соответствии с приказом ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» от 01.02.2017 г. № 59-о «Об утверждении Комплексного плана профилактических и противоэпидемических мероприятий по предупреждению возникновения и распространения заболеваний гриппом и другими ОРВИ», в учреждении надлежащим образом организуется профилактическая работа среди граждан, в том числе несовершеннолетних, проживающих (пребывающих) в учреждении в полустационарных условиях. Сотрудниками должным образом выполняются обязанности по недопущению распространения заболеваемости.	
Работа с кадрами			
18	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения	Доля оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет 29,6 %.	
19	Соблюдение предельной доли фонда оплаты труда руководителя	Доля фонда оплаты труда руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера в фонде оплаты труда	

	учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера в фонде оплаты труда учреждения	учреждения составляет 4,46%.	
20	Соблюдение сроков повышения квалификации и обучения работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам	<p>В соответствии с Планом повышения квалификации и обучения работников ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» на 2017 г. во 2 квартале 2017 г. квалификацию повысили:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 инструктор по АФК на курсах повышения квалификации по программе «Теория и методика горнолыжного спорта»; - 1 специалист по работе с семьей по программе «Специфика и техники детского телефонного консультирования»; - 1 заведующий отделением по программе «Рабочая интеграция людей с ограниченными возможностями»; - 1 дежурный по режиму на обучающем семинаре по игре Бочча; - 1 дежурный по режиму на обучающем семинаре по декоративно-прикладному искусству; - 1 специалист по охране труда по дополнительной профессиональной программе «Обучение и проверка знаний требований охраны труда руководителей и специалистов организации»; - 1 помощник руководителя на Международной практической конференции «Белые ночи фандрайзинга». 	
21	Участие работников учреждения в региональном и (или) всероссийском конкурсах профессионального мастерства	В конкурсе на звание «Лучший работник государственного учреждения социального обслуживания Мурманской области» принимал участие 1 сотрудник ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН».	
Эффективность финансово-хозяйственной деятельности учреждения			
22	Своевременность предоставления финансовой, бухгалтерской, статистической отчетности, месячных, квартальных и годовых отчетов, других сведений и их качество; своевременное и качественное предоставление планов финансово-хозяйственной деятельности, соглашений	Финансовая, бухгалтерская и статистическая отчетность, планы финансово-хозяйственной деятельности, соглашения (дополнительные соглашения) на предоставление субсидий в отчетном периоде предоставлялась в соответствии с установленными требованиями. Сроки предоставления не нарушались.	

	(дополнительных соглашений) на предоставление субсидий		
23	Результативность выполнения программных мероприятий	В соответствии с приказом Министерства социального развития Мурманской области от 30.05.2017 г. № 263 «Об утверждении порядка оценки эффективности деятельности государственных областных учреждений, подведомственных Министерству социального развития Мурманской области, их руководителей и работников» во 2 квартале показатель оценивается максимальным баллом.	
24	Качество представляемых в Министерство документов на списание, продажу и передачу имущества учреждения	В 2 квартале 2017 г. документы на списание, продажу и передачу имущества ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» в Министерство социального развития Мурманской области не направлялись.	
25	Итоги деятельности учреждения по результатам проведенной балансовой комиссии	По результатам проведенной балансовой комиссии по итогам деятельности за 2016 год работа учреждения признана удовлетворительной.	
26	Соблюдение лимитов потребления теплоэнергоресурсов, отсутствие перерасхода	Перерасход установленных лимитов теплоэнергоресурсов отсутствует. Мероприятия по реализации Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» на 2017 годы выполняются в полном объеме.	
27	Целевое, правомерное и эффективное использование субсидий из областного бюджета	Необоснованные кредиторские и дебиторские задолженности отсутствуют.	
		Проверки финансово-хозяйственной деятельности учреждения в течение 12 месяцев до момента установления показателя не зарегистрированы.	
28	Соблюдение плана-графика размещения заказов	Комплексный показатель эффективности закупочной деятельности учреждения за 2 квартал 2017 г., рассчитанный в соответствии с утвержденной методикой, составляет 97,75 %	
	ИТОГО		