

Отчет о проделанной работе руководителя ГОАУСОН «Мончегорский комплексный центр социального обслуживания населения» за 1 квартал 2016 г.

№ п/п	Наименование показателя эффективности деятельности учреждения (руководителя)	Критерии оценки	Значение показателя в баллах
Эффективность управленческой деятельности			
1	Обеспечение информационной открытости учреждения	<p>На федеральном портале bus.gov.ru размещена актуальная информация. Дата последних обновлений - 31.03.2016 г.</p> <p>В учреждении создан Интернет-сайт, обновление производится регулярно, о проведении всех значимых мероприятий на сайте размещаются пресс-релизы. Дата последних обновлений - 31.03.2016 г.</p> <p>В соответствии с Приказом Министерства труда и социального развития Мурманской области № 271 от 27.05.2011 г. «Об утверждении Порядка составления и утверждения отчета о результатах деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству труда и социального развития Мурманской области, и об использовании закрепленного за ними государственного имущества» отчет подлежит размещению на официальном сайте учреждения, в СМИ не позднее 01 июня года, следующего за отчетным периодом.</p>	
2	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, популяризация деятельности учреждения	<p>Стенды с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, действующем социальном законодательстве и с другой актуальной информацией расположены в каждом здании в соответствии с местонахождением структурного подразделения учреждения. Разработаны буклеты о деятельности структурных подразделений, информационные брошюры. В целях осуществления разъяснительной работы по реализации действующего законодательства в социальной сфере в 1 квартале руководящим составом учреждения, юрисконсультами осуществляются выходы по месту проживания получателей услуг, проводятся рабочие встречи.</p> <p>Работа со средствами массовой информации: - своевременное направление в Министерство труда и социального развития Мурманской области медиа-планов о работе со СМИ;</p>	

		<p>- предоставление материалов для размещения на сайте Министерства социального развития Мурманской области, Портале Правительства Мурманской области – 7;</p> <p>- ежеквартальное размещение в СМИ: статей – 5; публикаций – 4; благодарностей – 8; интервью – 1; видео - 1.</p>	
3	Обеспечение деятельности попечительского совета в учреждении	<p>Создан единый Попечительский совет при учреждениях социального обслуживания населения, подведомственных Министерству социального развития Мурманской области, расположенных на территории города Мончегорска, ГОБУСОН «Мончегорский дом-интернат для умственно отсталых детей», ГОАУСОН «Мончегорский комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Заседание Попечительского совета состоялось 28.03.2016 г. На заседании присутствующие подвели итоги деятельности учреждений за 1 квартал 2016 г., обсудили план мероприятий, посвященных празднованию Дня Победы, вопросы оценки эффективности деятельности учреждений, доступности и качества предоставления социальных услуг населению.</p> <p>По итогам заседания решили: признать работу учреждений по итогам 1 квартала 2016 года удовлетворительной; организовать работу по подготовке к празднованию Дня Победы.</p>	
4	Своевременность предоставления месячных, квартальных и годовых отчетов, статистической, отчетности, других сведений и их качество	За отчетный период нарушений сроков, порядка, форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности не было.	
5	Внедрение и развитие в учреждении информационно-коммуникационных технологий	Сроки предоставления базы данных АИС «ЭСРН МО» соблюдаются. Информация о гражданах, состоящих на социальном обслуживании в учреждении, в базу данных вводится своевременно, качественно и в полном объеме, по мере необходимости вносятся изменения в личные дела граждан. Выявленные в результате проверок качества ведения заявок на социальное обслуживание, проведенных Министерством социального развития Мурманской области, незначительные замечания устранены.	

6	Своевременность внесения сведений по результатам обследования социально-бытовых условий проживания ветеранов Великой Отечественной войны в автоматизированную информационную систему «Электронный социальный регистр населения Мурманской области», их качество	Сведения о ветеранах Великой Отечественной войны в автоматизированную информационную систему «Электронный социальный регистр населения Мурманской области» вносятся своевременно, качественно и в полном объеме.	
7	Отсутствие в отчетном периоде факта(ов) применения к руководителю учреждения дисциплинарного взыскания (административного наказания).	Дисциплинарные взыскания и административные наказания за отчетный период в отношении директора учреждения отсутствуют.	
8	Актуальность нормативных актов по оплате труда учреждений	Положение об оплате труда работников ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН», утвержденное приказом ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» от 30.10.2015 г. № 432-о, приказ ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» от 03.04.2014 г. № 78-о «Об утверждении перечня показателей оценки эффективности деятельности работников» (в ред. приказа ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» от 01.06.2015 г. № 199-о) обеспечивают единый подход по регулированию заработной платы работников учреждения, определенный законодательством Российской Федерации и Мурманской области.	
Достижение целевых показателей			
9	Доведение средней заработной платы отдельных категорий работников учреждения, предусмотренных указами Президента РФ до установленных соотношений среднемесячной заработной платы	Выполнение показателей повышения средней заработной платы по категориям работников составляет: - педагогические работники – данная категория в учреждении отсутствует - социальные работники – 100% - средний медицинский персонал – 100% - младший медицинский персонал – 100%	
Качество и доступность государственных услуг (работ), оказываемых учреждением			
10	Выполнение государственного задания	Государственное задание выполнено в полном объеме.	
11	Осуществление внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг	Система внутреннего контроля в учреждении организована на основании приказа ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» от 25.12.2015 г. № 554-о	

		<p>«Об организации системы внутреннего контроля». План внутренних проверок соблюдается в полном объеме.</p> <p>За 1 квартал 2016 года в ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» было проведено 26 мониторинга. В опросе приняли участие получатели услуг всех структурных подразделений учреждения. Замечания по результатам контроля отсутствуют. Удовлетворенность качеством социальных услуг составляет 100 %. При оказании социальных услуг учитываются индивидуальные запросы и потребности клиентов.</p> <p>В отчетный период проведен ежеквартальный мониторинг реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Удовлетворенность получаемыми социальными услугами составляет 100%.</p> <p>В целях исполнения приказа Министерства труда и социального развития Мурманской области от 19.04.2012 г. № 203 «Об оценке соответствия качества предоставляемых государственных услуг в сфере труда и социального развития утвержденным областным стандартам качества» в отчетный период был проведен мониторинг качества предоставляемых социальных услуг. В опросе приняли участие 662 человека. Удовлетворенность качеством социальных услуг составляет 100 %, претензии к качеству предоставляемых социальных услуг отсутствуют.</p>	
12	Отсутствие обоснованных обращений (жалоб) граждан, содержащих претензии, критику качества предоставления социальных услуг, уровень решения конфликтных ситуаций	Обоснованные обращения, жалобы за отчетный период не зарегистрированы.	
13	Осуществление инновационной деятельности	<p>Директор учреждения приняла участие в Межрегиональной конференции «Совершенствование системы постинтернатного сопровождения. Повышение роли СО НКО» с докладом «Система постинтернатного сопровождения в Мурманской области в рамках реализации Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (на примере ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН»)».</p> <p>Сотрудник учреждения - победитель конкурса проектов «Активное поколение 2015 года» - приняла участие в межрегиональном семинаре по подведению итогов проведения программы «Активное</p>	

		<p>поколение», г. Архангельск. За 1 квартал 2016 года проведено 5 занятий, одно из которых – выездное по заявке.</p> <p>С марта текущего года началась реализация проектов, ставших победителями в Конкурсе социальных проектов, объявленного ПАО «ГМК «Норильский никель»: проект «Социальный интеграционный театр "Доступный мир"; проект «Волшебные лыжи»; проект «Возраст – здоровью не помеха», проект «Мастерская-студия «Глиняная игрушка». (приобретение необходимого оборудования).</p> <p>В рамках совместного с НОУ ДОД "Центр развития семейных форм устройства детей" проекта «Благополучная семья для особого ребенка» осуществлено 3 выхода в семью, воспитывающую ребенка-инвалида.</p> <p>В отделении «Социальная служба» внедрен Бригадный метод обслуживания на дому. Создано 7 бригад социальных работников, обслуживающих 449 получателей социальных услуг.</p> <p>В рамках реализации российско-французского проекта «Повышение эффективности комплексной реабилитации детей-инвалидов путем внедрения французских методик по эрготерапии» проведено 78 индивидуальных занятия с детьми-инвалидами. В рамках проекта «Общение без границ» проведено 4 видеоконференции с родителями, воспитывающими детей-инвалидов, по актуальным вопросам реабилитации и особенностям их воспитания.</p> <p>В рамках реализации программы «Активное долголетие» за отчетный период проведено 63 мероприятия, охват – 100 человека без повторов. Мероприятия реализуются по различным направлениям: адаптивная физическая культура, развитие межличностного доверия и эмпатии, профилактика и коррекция эмоциональных расстройств, сохранение высших психических функций, социокультурная, социально-средовая, социально-бытовая, социально-трудовая реабилитации. Программа позволяет улучшать общее физиологическое и психологическое состояние клиентов, их эмоциональное состояние, сохранять и поддерживать навыки самообслуживания, повышать мотивацию к труду.</p> <p>В рамках социального туризма в 1 квартале 2016 г. проведено 7 виртуальных экскурсий, охват - 49 человек без повторов.</p>	
--	--	---	--

		<p>В рамках реализации программы «Активное долголетие» подопечные геронтологического отделения приняли участие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в городской выставке декоративно - прикладного творчества «Широкая Масленица»; - в соревнованиях по скандинавской ходьбе «Праздник Севера» в г. Мурманске; - в областных соревнованиях в г. Оленегорске по настольным спортивным играм; - в IX - массовом лыжном пробеге стран Баренц региона «Лыжня дружбы». <p>В I квартале 2016 года в рамках реализации фотопроекта «Творческий рост» проведено 2 ключевых мероприятия: фотоплэнэры "Баланс белого", «Куклы». Охват - 21 человек.</p> <p>За I квартал 2016г. заключено 12 социальных контрактов с лицами, освободившимися из мест лишения свободы; 4 - с лицами без определенного места жительства; 5 - с гражданами в ТЖС, 5 - с семьями, находящимися на социальном патронаже.</p>	
14	<p>Организация работы по профилактике и предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних</p>	<p>В I квартале 2016 г. повторного зачисления несовершеннолетних на обслуживание в ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» не зарегистрировано.</p> <p>Учреждение является активным участником системы межведомственного взаимодействия субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в заседаниях штаба по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в КДН и ЗП при Администрации города; - профилактические беседы с инспектором ОМВД; - участие в заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и по защите их прав при Администрации города Мончегорска; - проведение занятий по программе АРТ; - проведение мероприятий, направленных на коррекцию негативного поведения; - реализация программы «Профилактики правонарушений и преступности среди воспитанников»; - приказом ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» № 05-у от 13.01.2015 г. 	

		«Об утверждении кандидатуры общественного инспектора по охране прав детей» утверждены кандидатуры из числа сотрудников учреждения на назначение общественными инспекторами по охране прав детей на 2015-2016 учебный год.	
15	Оказание учреждением платных услуг населению (действие показателя вступает в силу с 01.07.2014 года).	Платные услуги населению оказываются на основании приказа ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» от 03.02.2016 г. № 30-о "Об утверждении перечня платных услуг", от 13.04.2015 г. № 132-о "Об утверждении документов". Населению оказываются дополнительные платные услуги сверх государственного задания.	
Соблюдение условий для оказания государственных услуг (работ)			
16	Обеспечение комплексной безопасности учреждения	В 1 квартале 2016 г. в ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» проведены проверки: - Отделением надзорной деятельности г. Мончегорска Управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Мурманской области на предмет соблюдения требований пожарной безопасности. Результаты контрольного мероприятия учреждению не представлены. - Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области на предмет соблюдения требований законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и в сфере защиты прав потребителей. Вынесено предписание от 29.03.2016 г. Составлен План мероприятий по устранению выявленных нарушений. Срок исполнения – до 29.03.2017 г.	
17	Обеспечение безопасности здоровья и жизни граждан и работников учреждения	Случаи травматизма граждан и работников учреждения, возгораний, пожаров и других чрезвычайных ситуаций, влекущих вероятность причинения материального ущерба либо вреда здоровью клиентов или сотрудников, за отчетный период отсутствуют.	
18	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями	Случаи массовой заболеваемости отсутствуют. В учреждении надлежаще организуется профилактическая работа среди граждан, в том числе несовершеннолетних, проживающих (пребывающих) в учреждении в полустационарных условиях. Сотрудниками должным образом выполняются обязанности по недопущению распространения заболеваемости.	
Работа с кадрами			
19	Соблюдение предельной доли оплаты труда	Доля оплаты труда работников административно-управленческого и	

	работников административно-управленческого персонала и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения	вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет 22,4 %.	
20	Обеспечение укомплектованности кадрами	Обеспечение укомплектованности кадрами – 99,4%. (вакансии: 1 ставка – повар, на период отсутствия основного работника).	
21	Соблюдение сроков повышения квалификации и обучения работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам	В соответствии с Планом повышения квалификации и обучения работников ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» на 2016 г. в 1 квартале 2016 г. квалификацию повысили: - на обучающих семинарах и конференциях - 4 чел.: директор, медицинская сестра, 2 психолога. - на курсах повышения квалификации – 5 чел.: 4 медицинские сестры, специалист по социальной работе.	
22	Участие работников учреждения в региональном и (или) всероссийском конкурсах профессионального мастерства	От ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» на конкурс на звание «Лучший работник учреждения социальной защиты населения Мурманской области» планируется направить конкурсные материалы 2 сотрудников.	
Эффективность финансово-хозяйственной деятельности учреждения			
23	Своевременность предоставления финансовой и бухгалтерской отчетности, их качество	Бухгалтерская и финансовая отчетность во 1 квартале 2016 года предоставлялась в соответствии с установленными требованиями. Сроки предоставления не нарушались.	
24	Качество представляемых в Министерство документов на списание, продажу и передачу имущества учреждения	Документы на списание, продажу и передачу имущества в 1 квартале 2016 г. не предоставлялись.	
25	Итоги деятельности учреждения по результатам проведенной балансовой комиссии	По результатам проведенной балансовой комиссии по итогам деятельности за 2015 год работа учреждения признана удовлетворительной.	
26	Соблюдение лимитов потребления теплоэнергоресурсов, отсутствие перерасхода	Перерасход установленных лимитов теплоэнергоресурсов отсутствует. Мероприятия по реализации Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» на 2016 годы выполняются в полном объеме.	
27	Целевое, правомерное и эффективное использование субсидий из областного бюджета	Необоснованные кредиторские и дебиторские задолженности отсутствуют.	
		Нарушения финансово-хозяйственной деятельности, приведшие к нецелевому, неправомерному и неэффективному расходованию	

		бюджетных средств, отсутствуют.	
28	Соблюдение плана-графика размещения заказов	Извещения о проведении конкурентных способов закупок товаров, работ, услуг размещаются на Официальном сайте РФ и сайте учреждения в соответствии с планом-графиком, своевременно.	
	ИТОГО		
