

**План мероприятий по улучшению качества деятельности
 ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» по результатам независимой оценки качества, проведенной в 2017 году**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Ответственный	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное				
<i>Критерий 2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения</i>							
2.1.	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг	0,75	1,0	1. Установить рельефные таблички при входе в каждое помещение. 2. Оборудовать места общего пользования кнопками вызова (туалет, душевая). 3. Оборудовать приспособлениями для крепления ТСР для инвалидов в местах общего пользования. 4. Оборудовать здания по адресу Комсомольская, д.46, Бредова, д.25 пандусами внутри здания. 5. Привести в соответствие с требованиями поручни внутри зданий.	Киселев Д.О., начальник отдела Киселев Д.О., начальник отдела Киселев Д.О., начальник отдела Киселев Д.О., начальник отдела Киселев Д.О., начальник отдела	До 25.12.2018 До 25.12.2018 До 25.12.2018 До 25.12.2018 До 25.12.2018	Бюджетные средства Бюджетные средства Бюджетные средства Бюджетные средства Бюджетные средства

				6. Установить информационные указатели на пути следования	Киселев Д.О., начальник отдела	До 25.12.2019	Бюджетные средства
<i>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания</i>							
4.3.	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации \ профессиональную подготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников	0,60	1,0	1. Выполнение плана повышения квалификации сотрудников 2. Получение работниками дополнительного образования в части обеспечения соответствия уровня образования требованиям профессионального стандарта	Сулова В.А., специалист по персоналу	В течение 2018г. В течение 2018г.	Бюджетные и внебюджетные средства